

# POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE BRISTOL SUNSET BEACH

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN 04 DE JUNIO DE 2018

En primer lugar, agradecemos tu confianza, por esto, nos tomamos muy seriamente tu privacidad, y por ello ponemos a tu disposición este documento para que puedas conocer de forma transparente qué información sobre ti recopilamos, procesamos y las medidas que tomamos para mantenerla segura.

Si ya has utilizado nuestros servicios en algún momento, sabes que Bristol Sunset Beach te ofrece servicios online que se relacionan con viajes a través de nuestros propios sitios web, y apps, y mediante otras plataformas online o marketplaces como pueden ser las de nuestros socios y redes sociales. Esto es importante que lo tengas en cuenta puesto que toda la información disponible en el presente documento se aplica a cada una ellas, dicho de otra manera, toda la información que recogemos sobre ti y el uso que hacemos de ella está regulada por este documento de Políticas de Privacidad.

Puede existir la posibilidad de que en algún momento debamos modificar este documento de Políticas de Privacidad, por eso, y teniendo en cuenta que tu privacidad realmente nos importa, te recomendamos que leas este documento con frecuencia así puedes saber exactamente lo que está ocurriendo con tu información. Igualmente si introducimos alguna modificación te notificaremos de los cambios con anterioridad al comienzo de las nuevas actividades.

Por todo esto, en cumplimiento de lo establecido en la [Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal](#) y el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, te informamos que mediante la cumplimentación de los formularios presentes en el sitio web <https://www.bristolsunsetbeach.com>, en adelante "el sitio web", "Bristol Sunset Beach" o "bristolsunsetbeach.com", nos das tu consentimiento expreso, así como de toda la información personal que nos proporciones a través de nuestro sitio web [bristolsunsetbeach.com](https://www.bristolsunsetbeach.com), a que dicha información quede incorporada y sea tratada en el fichero creado a tal efecto y mantenido bajo la responsabilidad del titular.

## 1. Quién realiza el tratamiento de tu información

**Identidad del titular:** ITAR World Investment S.L. - CIF B76175470

**Dirección postal:** Av. Juan Carlos I N°3, 35660, Corralejo, La Oliva, Las Palmas

**Correo electrónico:** [booking@bristolsunsetbeach.com](mailto:booking@bristolsunsetbeach.com)

## 2. Qué información acerca de ti recopilamos

**Información Personal que nos das:** Nosotros recibimos y almacenamos toda la información que introduces de forma voluntaria en nuestro sitio web o toda la información que nos hagas llegar de cualquier otra manera. Esta información que nos proporcionas y que puede identificarte es lo que denominamos "información personal", incluyendo tu nombre y apellido, número de teléfono, dirección postal y de correo electrónico, número de fax y, si haces una reserva a través de nuestro sitio, la información sobre tu tarjeta de crédito (como el número de la misma, el nombre del titular y la fecha de vencimiento). También podremos solicitar información sobre tus preferencias de apartamentos, actividades que te gusten realizar e información sobre programas de fidelización, viajero frecuente y/o alquiler de coches. Podrás elegir no darnos información, pero considera que en general se requiere cierta información sobre ti para comprar productos o servicios, completar tu perfil de viajero, participar de una encuesta, concurso o promoción, hacernos preguntas o iniciar otras transacciones con el sitio.

**Información sobre Viajeros Acompañantes:** Cuando hagas una reserva para otra persona a través de [bristolsunsetbeach.com](https://www.bristolsunsetbeach.com), debemos solicitar información personal y preferencias de viaje de esa persona. Debido a esto deberás contar con su consentimiento con anterioridad antes de proporcionarnos dicha información

personal y sus preferencias de viaje, ya que cualquier acceso para ver o cambiar la información proporcionada sólo estará disponible a través de su cuenta (si la misma existe).

**De Otras Fuentes:** Tanto periódica o esporádicamente también podremos obtener información personal y no personal sobre ti procedente de entidades afiliadas, socios comerciales y cualquier otro tipo de fuentes de terceros independientes y añadirla a nuestra información sobre la cuenta (si la misma existe). A modo de ejemplo del tipo de información que podríamos recibir, (se incluyen) incluyen información actualizada sobre la entrega y la dirección, historial de compras e información demográfica.

**De Forma Automática:** Desde el momento que visitas nuestro sitio web recopilamos cierta información de forma automática, incluso si no haces ninguna reserva. Dicha información incluye tu dirección IP, la fecha, la hora en la que estás accediendo a los servicios de nuestro sitio web, el hardware, software o navegador de internet que estás utilizando y los datos sobre el sistema operativo de tu ordenador, como puede ser la versión de la aplicación y la configuración de idioma. También recogemos información sobre los clics que haces y las páginas que te hemos mostrado.

Si utilizas un dispositivo móvil, recopilaremos información que identifica a tu dispositivo, sus configuraciones y características específicas y otra actividad en el sistema. Cuando hagas una reserva nuestro sistema registra la información sobre los medios y las páginas o sitios webs donde has realizado la reserva o desde cuales has tenido acceso a las páginas webs del sitio [bristolsunsetbeach.com](http://bristolsunsetbeach.com) y/o apps (si las mismas existen) de Bristol Sunset Beach.

### 3. Cómo utilizamos tu información

Utilizamos la información que nos proporcionas de tu tarjeta de crédito (como es nombre del titular de la tarjeta, número de dicha tarjeta y su fecha de vencimiento) con el propósito de gestionar nuestra relación contigo:

**completar las reservas de tu viaje** que realizas a través de nuestro sitio, incluyendo el procesamiento de facturas y notificaciones sobre tu viaje; personalizar tu experiencia con Bristol Sunset Beach de otras formas; solicitar información sobre ti, incluyendo a través de encuestas; resolver disputas, recaudar cuotas o localizar fallos; impedir actividades posiblemente prohibidas o ilegales; hacer cumplir nuestros Términos de Uso; y de cualquier otra manera que te sea descrita en el punto y momento de recopilación. En estos casos, el tiempo de conservación será el necesario para el tratamiento (para contratos y facturas serán cinco y diez años, respectivamente).

También los usamos para **comunicarnos contigo en general y responder a tus preguntas y comentarios y darte un mejor** servicio de atención al cliente o, en caso de ser necesario, medir el interés en nuestros productos, servicios y sitio web con el objeto de mejorarlos. El tiempo de conservación será mientras dure el tratamiento para la gestión de las consultas.

Utilizamos otra información sobre ti con los siguientes propósitos: **poder ofrecerte productos y servicios que nos solicites, enviarte confirmaciones y actualizaciones sobre tu viaje y operar con tu cuenta** (si la misma existe).

Por último, los usamos para enviarte notificaciones por correo electrónico o postal de las ofertas especiales y los productos y servicios que guarden relación con tu viaje y que podrían ser de interés para ti. El tiempo de conservación se extenderá a la duración del tratamiento.

**Comunicaciones por e-mail:** Nos interesa que a ti te resulte fácil aprovechar al máximo las oportunidades relacionadas con los viajes en nuestro sitio web. Con motivo de cumplir con este cometido enviamos mensajes de correo electrónico que contiene información sobre tus intereses relacionados con viajes. Ejemplo de esto sería, si buscas o realizas una reserva a través de nuestro sitio para una fecha determinada, podríamos enviarte un correo electrónico con ofertas especiales de actividades que te pueden interesar en esas fechas. Creemos que estos mensajes de correo electrónico te brindarán información útil sobre las actividades y ofertas especiales relacionadas con los productos y servicios disponibles en nuestros sitios. Te recordamos que siempre tendrás la oportunidad de elegir no recibir este tipo de mensajes en cualquiera de los mensajes que te hayamos enviado.

Te recordamos estudiar la sección "[Tus opciones con respecto a la recopilación y el uso de tu información](#)" situada más abajo para que puedas ejercer tus derechos en cuanto a las comunicaciones por correo electrónico.

## 4. Con quién compartimos tu información

Bristol Sunset Beach podrá compartir tu información con las siguientes entidades:

**Proveedores de servicios:** la prestación de ciertos servicios, no obstante, puede requerir de transferencias de datos a otras entidades para la realización o provisión de un servicio. Llamamos proveedores de servicios a aquellas personas o compañías que prestan servicios o desempeñan funciones en nombre de Bristol Sunset Beach, incluyendo actividades como procesamiento de tarjetas de crédito, análisis comercial, servicios de atención al cliente o CRM, marketing, distribución de encuestas o programas de lotería y prevención de fraude. En ciertos casos también podríamos autorizar a ciertos proveedores de servicios a recopilar información en nuestro nombre, incluyendo, según sea el caso, necesario para operar ciertos elementos en nuestro sitio web o para facilitar la entrega de publicidad en línea adaptada a tus intereses. Nuestros proveedores de servicio solo podrán recopilar y tener acceso a la información necesaria para el correcto desempeño de sus funciones y tareas, pero nunca tendrán permitido compartir o utilizar tu información bajo ningún otro propósito. En todos estos casos, ITAR World Investment S.L. obligará a la empresa contratada y/o profesional particular y a los encargados de la gestión del tratamiento de los datos personales cedidos, a firmar un documento de confidencialidad de datos personales para asegurar la privacidad de esta información.

**Empresas de nuestra familia corporativa:** Los datos se comunicarán a nuestras filiales corporativas en el sector ocio, viajes e inmobiliario, con inclusión de Grupo Destiny Home S.L.U., Rental & Property Services Canary Islands S.L., Tym Real Estate Canary Islands S.L. para fines administrativos internos, incluido el tratamiento de datos personales de clientes o empleados.

También podremos compartir tu información en los siguientes casos excepcionales:

- En los casos en que la ley así lo requiera en la creencia de buena fe de que la información divulgada es necesaria para cumplir con las leyes o los procesos judiciales que se aplican.
- Cuando valoremos que es apropiado investigar, impedir o tomar medidas en relación con actividades ilegales o en aquellos casos que se sospeche que son ilegales; para proteger y defender los derechos, bienes o la seguridad de Bristol Sunset Beach, Itar World Investment S.L., el sitio web [bristolsunsetbeach.com](http://bristolsunsetbeach.com) o los usuarios del mismo; y siempre que sea concordante con nuestro [Términos de Uso](#) y otros acuerdos.

Es importante que sepas que también podremos compartir algún tipo de información adicional o anónima con terceros, dentro de los cuales se incluyen anunciantes e inversores. Citando como ejemplo, podremos informar a nuestros anunciantes la cantidad de visitantes que nuestro sitio web recibe, los servicios más contratados y apartamentos o propiedades más populares. Ten en cuenta que esta información no contiene ninguna información de carácter personal y se utilizará con los fines de desarrollar contenido y servicios que se ajusten a tus preferencias y las del resto de los usuarios del sitio web; y para evaluar la eficacia de nuestra publicidad.

En todos estos casos, garantizamos el alojamiento de los datos en países de la Unión Europea (y por tanto el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos Europeo) o que estén acogidos al acuerdo EU-US Privacy Shield, aprobado por el Comité Europeo de Protección de Datos (puedes consultar más información aquí: <https://www.privacyshield.gov/list>).

## 5. Qué uso hacemos de los dispositivos móviles

Bristol Sunset Beach ofrece apps gratuitas para gran variedad de dispositivos móviles, como así de todas aquellas versiones de nuestro sitio web estándar que ha sido optimizado para navegadores de móviles y tablets. En todas las apps y sitios web para móviles procesamos información personal que nos brinda prácticamente de la misma manera en la que lo hacemos a través de nuestro sitio web, y que también te permiten utilizar los servicios de geolocalización para encontrar servicios de viajes y ocio cerca de ti, siempre y cuando así nos lo permitas. Con tu consentimiento, te enviaremos notificaciones push con información sobre tus reservas. Cuando cargues una fotografía desde tu dispositivo móvil, será etiquetada con la información correspondiente a tu ubicación. Para cambiar esta opción debes leer detenidamente el manual o instrucciones de uso de tu dispositivo ~~detenidamente~~ para informarte cómo se cambia dicha configuración y permitir o cancelar el

compartir dichos datos o el recibir dichas notificaciones push.

Para optimizar nuestros servicios, brindarte una mejor experiencia y realizar actividades de marketing utilizamos una tecnología que se conoce como cross-device tracking. Esta tecnología puede funcionar con o sin el uso de cookies. Para obtener más información sobre las cookies y tecnologías similares puedes consultar nuestra [Política de Cookies](#). Haciendo uso del cross-device tracking, bristolsunsetbeach.com podría realizar un seguimiento del comportamiento de los usuarios a través de diferentes dispositivos. También formará parte del cross-device tracking combinar los datos recopilados de un navegador o de un dispositivo móvil en particular con otro ordenador o dispositivo vinculado al ordenador o dispositivo desde el que se hayan recopilado datos.

Para optimizar el contenido que ofrecemos en nuestras newsletters de bristolsunsetbeach.com, combinamos las búsquedas y las reservas realizadas en diferentes dispositivos y ordenadores. Recuerda que puedes darte de baja de nuestro newsletter en el momento que lo desees haciendo click en el enlace dispuesto a tal efecto en estas comunicaciones.

También debes tener en cuenta que los anuncios que ves en otras páginas web, sitios web o apps también se muestran en base a las actividades que realizas en ordenadores y dispositivos que hayas vinculado. Si modificas los parámetros de configuración de las cookies en tu dispositivo (para más información visita nuestra [Política de Cookies](#) en la sección "Qué opciones tengo"), si así lo deseas puedes cambiar tus parámetros de seguimiento cross-device tracking con fines publicitarios. También es necesario aclarar que cerrar tu sesión de cuenta de usuario (si la misma existe) no significa que dejes de recibir anuncios o publicidad personalizada.

## 6. Qué uso hacemos de las redes sociales

En Bristol Sunset Beach utilizamos las redes sociales con diferentes fines, tales como, facilitar el uso de nuestros servicios de reserva online, pero también debes tener en cuenta que las utilizamos para promocionar los productos y servicios de viaje, ocio e inmobiliaria de empresas de nuestra familia corporativa como así también para anunciar, mejorar y facilitar nuestros propios servicios como pueden ser los siguientes casos:

- **Para iniciar sesión con alguna de tus cuentas en redes sociales.** Si así lo deseas te damos la oportunidad de crear una cuenta en bristolsunsetbeach.com usando la información de alguna de tus cuentas en redes sociales, con el fin de que no tengas que recordar varios nombres de usuario y contraseñas. Recuerda que podrás desvincular la cuenta asociada en cualquier momento.
- **Integración de plugins en redes sociales.** Hemos integrado los plugins de las redes sociales en nuestro sitio web y apps de bristolsunsetbeach.com. Esto significa que siempre que hagas clic en alguno de los botones (como es el caso del "Me gusta" de Facebook) se compartirá cierta información con el proveedor de la red social al que pertenece el plugin. Recuerda que si has iniciado sesión en tu cuenta de la red social, el proveedor de la red social es posible que vincule dicha información en tu cuenta, siendo posible que se presenten tus acciones en tu perfil de dicha red social para te sea posible compartirlas con otras personas.
- **Otras herramientas y servicios de redes sociales.** También si consideramos necesario integraremos otros servicios de las redes sociales, como es el caso del servicio de mensajería que las mismas proporcionan, de tal forma que te permita interactuar con Bristol Sunset Beach o con tus contactos sobre nuestros servicios. Recuerda que cada vez que te conectes con Bristol Sunset Beach por medio de una red social, el proveedor del servicio en cuestión te permitirá compartir información con Bristol Sunset Beach. Un ejemplo de esto sería, si inicias sesión en bristolsunsetbeach.com utilizando una de tus cuentas de redes sociales, podría llegar a compartir cierta información (esta depende de cómo hayas autorizado al proveedor de la red social que estás utilizando en el momento del inicio de sesión) con Bristol Sunset Beach.com. Ten en cuenta que esta información puede incluir dirección de e-mail, edad o fotografías de perfil.

## 7. Por qué transferimos información a países fuera de la Unión Europea

Es importante que tengas en cuenta que la información personal que nos has confiado acerca de ti a través de Bristol Sunset Beach y de nuestro sitio web [bristolsunsetbeach.com](http://bristolsunsetbeach.com) en ocasiones pueden ser transferidos y procesados en cualquier país fuera del Área Económica Europea donde tengamos instalaciones propias o de nuestras empresas de la familia corporativa, como así también proveedores de servicios, incluidos países (como los Estados Unidos) para los fines descritos en esta Política de Privacidad. Esto es así ya que contratamos una infraestructura virtual basada en el modelo de "computación en la nube" para brindarte una mejor experiencia.

Recuerda que siempre que guardemos o transfiramos tu información personal fuera del Área Económica Europea, lo haremos de acuerdo con la ley aplicable y que estén acogidos al acuerdo EU-US Privacy Shield aprobado por el Comité Europeo de Protección de Datos. Si lo deseas puedes consultar más información aquí <https://www.privacyshield.gov/list>.

También es importante que no olvides que al utilizar nuestros servicios, aceptas que tu información personal pueda transferirse a nuestras instalaciones y a las de aquellos terceros con los que los compartimos, tal y como se describe en la presente Política de privacidad.

## 8. Cómo puedes tener acceso a tu información, rectificarla, cancelarla y oponerte

Si hay algo que comprendemos y valoramos en Bristol Sunset Beach es el deseo de que seas tú quien controle cómo utilizamos la información personal que nos has facilitado. Por este motivo, ponemos a tus disposición las siguientes posibilidades:

- **ACCESO:** Puedes pedirnos una copia de la información personal que guardamos de ti en un formato estructurado y de uso común y legible.
- **RECTIFICACIÓN:** En todo momento puedes comunicarnos algún cambio de tu información personal, o pedirnos que realicemos las correcciones que veas oportunas sobre la información que guardamos de ti.
- **CANCELACIÓN:** Esperemos que no ocurra, pero llegado el caso, puedes pedirnos que eliminemos, bloqueemos o restrinjamos el tratamiento de tu información personal que conservamos.
- **OPOSICIÓN:** puedes, si lo consideras necesario, oponerte a cualquier forma específica del uso de tu información personal por nuestra parte.
- **LIMITACIÓN:** En el caso de que hayas otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, tienes derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.
- **PORTABILIDAD:** Si así lo necesitas, puedes también pedirnos que enviemos la información personal que nos has facilitado a un tercero.

También debes saber que cuando utilizamos tu información personal sobre la base de tu consentimiento, tienes derecho a revocar dicho consentimiento en todo momento con sujeción a la normativa aplicable. Además es importante que sepas que cuando tratamos tu información personal fundamentados en intereses legítimos o en el interés público, tienes derecho a oponerte en cualquier momento al uso que hacemos de dicha información personal conforme a la legislación aplicable.

Confiamos en que nos garantizas que tu información personal es correcta, está completa y actualizada. Si en algún momento existen cambios en dicha información, te pedimos que nos lo comuniques con la mayor brevedad posible.

Si tienes una cuenta de usuario (si la misma existe) en [bristolsunsetbeach.com](http://bristolsunsetbeach.com), puedes acceder a una gran parte de tu información personal a través de nuestro sitio web. Nuestro sitio web brinda la opción de añadir, actualizar o eliminar la información personal que guardamos de ti.

Si fuera el caso de que alguna de la informaciones personales que tenemos acerca de ti no se encuentra disponible a través de nuestro sitio web, puedes solicitarlos sin coste alguno. También si lo consideras

necesario para realizar cualquier solicitud relativa a esta Política de Privacidad y ejercer cualquiera de tus derechos o formular una queja puedes escribirnos a [booking@bristolsunsetbeach.com](mailto:booking@bristolsunsetbeach.com). También de ser necesario te recordamos que puedes ponerte en contacto con tus autoridades locales en materia de protección de datos.

Si deseas oponerte al tratamiento de tu información personal por cualquier razón de interés legítimo y no existe mecanismo de exclusión directo a tu disposición, agradecemos que te pongas en contacto con nosotros a través de [booking@bristolsunsetbeach.com](mailto:booking@bristolsunsetbeach.com).

## 9. Por qué tu información personal debe ser exacta y veraz

El enviar y/o suministrar tu información personal es obligatorio para contactarnos y recibir información sobre los servicios y productos ofrecidos por Bristol Sunset Beach y en nuestro sitio web [bristolsunsetbeach.com](http://bristolsunsetbeach.com). Así mismo, si decides no enviarnos tu información personal solicitada o al no aceptar la presente Política de Protección de datos, puede suponer la imposibilidad de hacer uso de nuestros servicios prestados a través de nuestro sitio web o nuestras apps, como suscribirte, reservar una estancia, realizar el checkin online o recibir información de nuestros servicios y productos.

También debes recordar que eres tú el único responsable de la veracidad y corrección (consulta la [sección 8](#) "Cómo puedes tener acceso a tu información, rectificarla, cancelarla y oponerte") de la información personal que nos facilitas, y exoneras al titular de cualquier responsabilidad al respecto.

Eres tú quien garantiza y responde, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y te comprometes a mantenerlos debidamente actualizados. Aceptando la presente Política de Privacidad aceptas proporcionarnos información completa y correcta, tanto en los formularios de registro, suscripción o de pago por los servicios y/o productos que estés contratando o comprando.

El titular no responderá de la veracidad de la información que no sean de elaboración propia y de aquellas en la que se indique otras fuentes, siendo por este motivo que no asumimos responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieren originarse por el uso de dicha información. Por lo tanto exoneras a Bristol Sunset Beach (ITAR World Investment S.L.) de toda responsabilidad ante cualquier daño o perjuicio que puedas sufrir como consecuencia de errores, defectos u omisiones en la información facilitada por Bristol Sunset Beach siempre que la misma proceda de fuentes ajenas a Bristol Sunset Beach.

Del mismo modo que ocurre con tu información personal ocurrirá con la información personal que nos facilites de terceros, lo que siempre debes hacer con su consentimiento expreso y habiendo informado a los terceros en cuestión, con carácter previo, de los extremos contenidos en esta cláusula. Bristol Sunset Beach (ITAR World Investment S.L.) no se responsabiliza de la cesión de información personal de terceros que no hayan prestado su consentimiento ni tengan conocimiento de los contenidos de la presente cláusula, siendo tu responsabilidad o de la persona que cede dichos datos a Bristol Sunset Beach (ITAR World Investment S.L.).

Te rogamos que nos comuniques cualquier variación en los datos que nos hayas facilitado.

## 10. Cómo protegemos tu información

Es nuestro compromiso en carácter de titular proteger toda la información confidencial a la que se tenga acceso. En la recogida y el tratamiento de la información de carácter personal hemos adoptado las medidas de seguridad que hemos considerado las más adecuadas para resguardar, evitar la pérdida, el acceso no autorizado o la manipulación de toda tu información de acuerdo con lo establecido en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre.

Creemos importante que tengas conocimiento que hemos aplicado procedimientos administrativos, de seguridad física como así desde el punto de vista técnico apropiados que nos ayudan a proteger la información personal que nos envías. Ten en cuenta que sólo tienen acceso a información personal empleados autorizados. También para tu tranquilidad te queremos informar que utilizamos cifrado al transmitir tu información personal y

confidencial, como puede ser la información de tu tarjeta de crédito, entre tu sistema y el nuestro. También como medidas extras adoptamos el uso de firewalls y sistemas de detección de intrusión con el fin de impedir accesos no autorizados a tu información personal.